

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a zašlete jej v případě, že uplatňujete reklamaci zboží)

OZNÁMENÍ O UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Adresát:

TCF Auxillium s.r.o.
(provozovatel internetového obchodu DOMIERA)
Paběnice 117
285 43 Paběnice
Česká republika

E-mail: info@domiera.cz

Tímto uplatňuji reklamaci níže uvedeného zboží:

Číslo objednávky: _____

Datum objednání: _____

Datum převzetí zboží: _____

Název reklamovaného zboží: _____

Popis vady:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- ☐ oprava zboží
- ☐ výměna zboží
- ☐ přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ odstoupení od smlouvy (vrácení kupní ceny)

Poznámka: Zvolený způsob vyřízení se posuzuje podle povahy vady a zákonných podmínek práv z vadného plnění.

Jméno a příjmení Kupujícího: _____

Adresa Kupujícího: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Číslo bankovního účtu pro případ vrácení kupní ceny (vyplňte pouze, pokud je relevantní nebo pokud bylo dohodnuto vrácení bankovním převodem):

Datum: _____

Podpis Kupujícího: _____

(pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)

Přílohy

☐ doklad o koupi nebo jiný údaj umožňující nákup dohledat (je-li k dispozici)

☐ fotografie vady

☐ fotografie obalu a výplně zásilky (zejména při poškození během dopravy)

☐ jiné přílohy: _____

Naším cílem je, aby Vám produkty DOMIERA přinášely radost. Pokud se přesto objeví problém, budeme se snažit reklamaci vyřídit co nejrychleji a k Vaší spokojenosti.